

SARANA DAN PRASARANA PENGADUAN

Kotak Saran dan Pengaduan



Ruangan Khusus Pengaduan

Petugas Khusus Pengaduan



Buku / Register Pengaduan



Media Publikasi Informasi Pengaduan

Website





Dukcapil Kota Metro
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA METRO



Media Sarana Aduan

**Website**
dukcapilmetrokota.go.id

**Instagram**
didukcapilketametro

**Facebook**
Dinas Dukcapil Kota Metro

**Email**
didukcapilkomet@gmail.com

**Whatsapp**
0822 8012 5388

**SPAN Lapor**
www.lapor.go.id

**Kotak Saran Pengaduan**

**Pengaduan Langsung**

LINK PENGADUAN

1. WEBSITE
2. INSTAGRAM
3. FACEBOOK
4. EMAIL
5. WHATSHAPP
6. SPAN LAPOR

Pencarian



Kategori

Pelayanan Dukcapil

Kegiatan Dukcapil

Kunjungan Dukcapil

Kegiatan Apel

Berita Terbaru



Jemput Bola Persekaman di SMK Negeri 3 Kota Metro



Pelaksanaan Apel Pagi Disdukcapil Kota Metro



Pelayanan Jemput Bola Mingguan Dukcapil Metro



Jemput Bola Aktivasi IKD Pada Posyandu Anggrek S.D Kelurahan Yosorejo



Afan

17-05-2024 / 14:12 PM

Selamat siang, jika Kartu keluarga hilang Untuk mencetaknya kembali bagaimana ya?

Jawaban Admin Dukcapil Metro

17-05-2024 / 15:12 PM

Untuk Persyaratan pembuatan KK yang hilang bisa di lampirkan

1. Surat Kehilangan KK dari Kepolisian

2. Buku Nikah / Kutipan Akta Perkawinan

3. Dokumen Keimigrasian bagi orang asing / passport

Catatan :
Pengurusan KK dapat dilakukan di kelurahan sampai dengan kecamatan

**Ikhwan Khudori**

Pencarian



Kategori

Pelayanan Dukcapil

Kegiatan Dukcapil

Kunjungan Dukcapil

Kegiatan Apel

Berita Terbaru



Jemput Bola Persekaman di SMK Negeri 3 Kota Metro



Sistem Informasi Pelayanan Publik

Standar Pelayanan Publik

SPM

Mekanisme Pengaduan

NG SYSTEM

Whistleblowing System

Whistleblowing System disediakan oleh Dukcapil Kota Metro bagi Anda yang memiliki informasi dan ingin melaporkan suatu perbuatan berindikasi pelanggaran yang terjadi di lingkungan Dinas Dukcapil Kota Metro.

Whistleblowing System adalah mekanisme penyampaian pengaduan dugaan tindak pidana tertentu yang telah terjadi atau akan terjadi yang melibatkan pegawai dan orang lain yang dilakukan dalam organisasi.

Unsur Pengaduan

Pengaduan Anda akan mudah ditindaklanjuti apabila memenuhi unsur sebagai berikut:

1. What: Apa perbuatan berindikasi pelanggaran yang diketahui
2. Where: Dimana perbuatan tersebut dilakukan
3. When: Kapan perbuatan tersebut dilakukan
4. Who: Siapa saja yang terlibat dalam perbuatan tersebut
5. How: Bagaimana perbuatan tersebut dilakukan

1. What: Perbuatan berindikasi pelanggaran yang diketahui ?

Jawaban

Pencarian

Click to Search



Kategori

Pelayanan Dukcapil

Kegiatan Dukcapil

Kunjungan Dukcapil

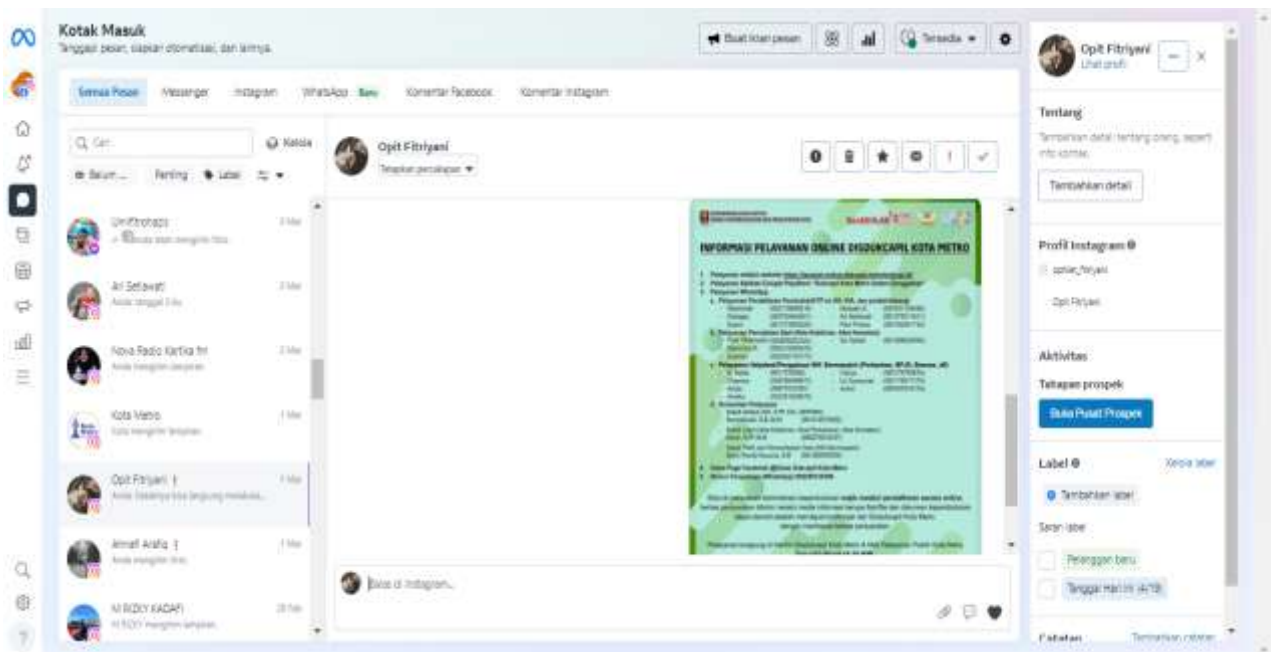
Kegiatan Apel

Berita Terbaru

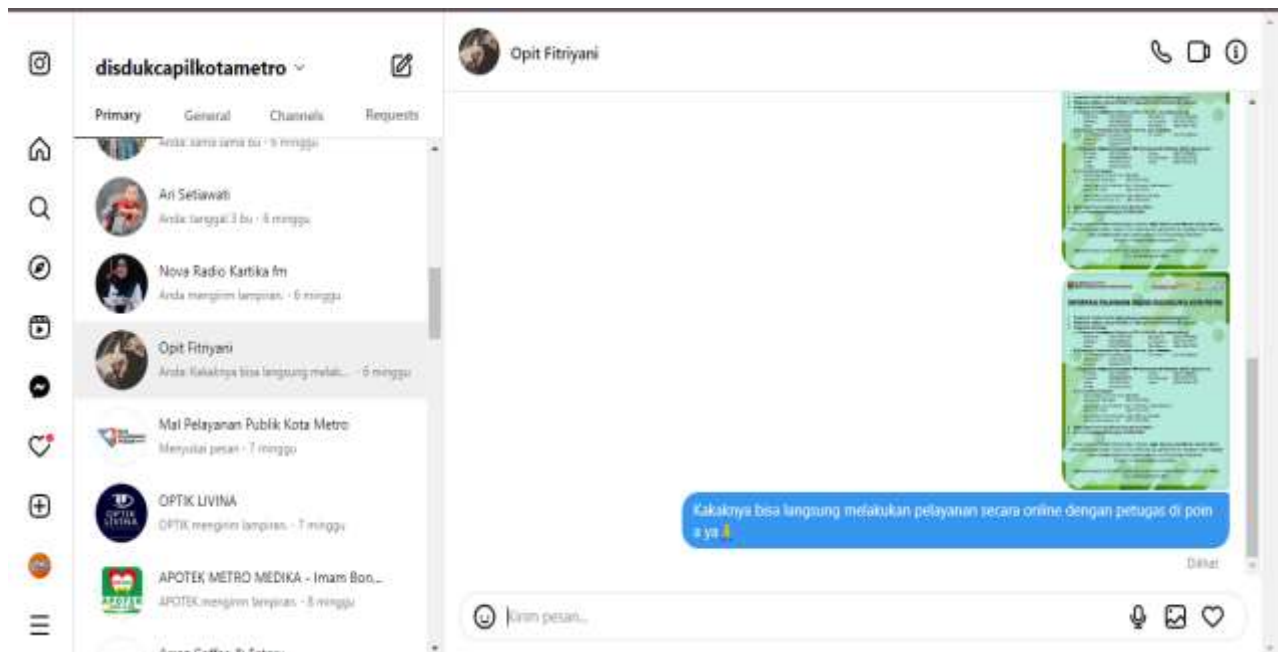


Jemput Bola Perekaman di SMK Negeri 3 Kota Metro

Page Facebook Dinas Dukcapil Kota Metro



Instagram @disdukcapi kotametro



Whatsapp



Nomor Pengaduan

INFORMASI & PELAYANAN WHATSAPP			
A. BIDANG DAUDUK (KK, KTP-el, KIA, dan Pindah Datang)			
- Rasminah	(082178680218)	- Mylizati S.	(087841154488)
- Sisbago	(085709904001)	- Ari Setiawati	(081279511811)
- Sujani	(081373909229)		
B. BIDANG CAPIL (Akta Kelahiran dan Akta Kematian)			
- Putri Oktanyanti	(085809203325)	- Sri Hartati	(081386628590)
- Marendra R	(085210000478)		
- Susmini	(082282154773)		
C. BIDANG PIAK (NIK Bermasalah)			
- N. Habib	(0811725954)	- Cahya	(082179759874)
- Chandra	(085768468873)	- Eti Susilowati	(082176871375)
- Ansta	(08877032292)	- Anton	(085357818125)
- Andika	(082281826675)		
D. WHATSAPP PELAYANAN KONSULTASI			
-Kabid Dauduk (KK, KTP, KIA, SKPWNI)			
Nurmahwati, S.E., M.M	(081212573452)		
-Kabid Capil (Akta Kelahiran, Akta Perkawinan, Akta Kematian)			
Astuti, S.IP., M.M	(085279214337)		
-Kabid PIAK dan Pemanfaatan Data (NIK Bermasalah)			
Derry Pandji Kesuma, S.E	(081369555599)		



Alur Pengaduan

